

ビル陰などの受信障害対策共聴施設のデジタル化に関するトラブルに法律専門家が応じます

「デジサポ・法律家相談」

デジタルテレビ
受信のお手伝い

ご相談ください!

法律専門家による相談の受付は2010年3月10日まで
調停の受付は2010年2月1日まで

『デジサポ・法律家相談』には、ビル陰などの受信障害対策共聴施設の施設管理者や受信者(加入者)の皆様からの多くの相談が寄せられています。たとえば…

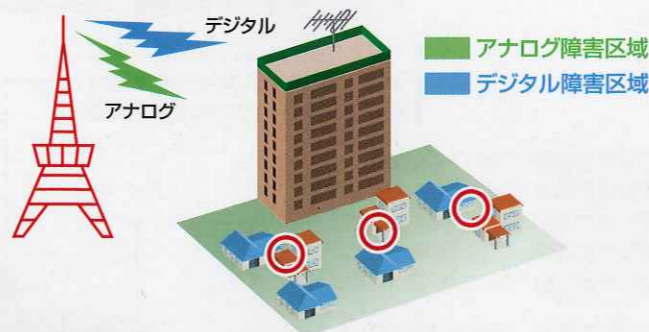
ケース1 ■受信者と施設管理者の間で協議がまとまらない(受信者側から)

20年前にマンションが建設された際、近隣の世帯に電波障害が発生したため、その補償行為として、マンション側が受信障害対策共聴を設置した。
地上デジタル放送が伝送されていないため、デジタル受信障害が残る受信者から、マンション管理組合に対して申し出たが、取り合ってくれない。



ケース2 ■受信者と施設管理者の間で協議がまとまらない(施設側から)

20年前にビルを建設した際、近隣の世帯に電波障害が発生したため、その補償行為として、受信障害対策共聴を設置した。
地上デジタル放送については、受信状況調査の結果、全域での受信が可能であることがわかったので、加入者にその旨説明した。しかし、加入者側は、施設管理者に対して、地上デジタル放送への施設改修を要望してきた。



当事者間協議を促進いたします

① 弁護士による無料相談実施中!

ビル陰などの受信障害対策共聴施設のデジタル化に当たって当事者間協議が進んでいない場合や不調の場合、最寄の「デジサポ・法律家相談」にご連絡ください。(裏面参照) お近くの弁護士に取り次ぎ、弁護士より問題解決のためのアドバイスをします。

② 裁判外紛争解決手続(ADR)として、調停手続も整備しています。

法律専門家による相談業務

無料

原則として1名の弁護士が相談員となり、その相談員の法律事務所において、「相談者が紛争を自主的に解決できるよう」親身になって相談助言を行います。

紛争解決に向けて相談したい方(相談者)

各地のデジサポに相談の申請

各地のデジサポが相談員を選任

各地のデジサポから相談者に相談実施日、実施場所を連絡

法律専門家による相談の実施

調停業務

無料

原則として1名の弁護士が調停人となり、中立的な立場で当事者の互譲による和解をお手伝いします。

紛争解決に向けて調停を希望される方(申立者)

各地のデジサポに調停の申請

各地のデジサポが調停人を選任

相手方への通知

各地のデジサポから申立者及び相手方に調停実施日、実施場所を連絡

調停の実施

和解

これら法律専門家による相談及び調停に係る費用負担はありませんが、代理人を選任した場合の弁護士費用等は、当事者の負担となります。この法律専門家による相談の受付は2010年3月10日、調停については2010年2月1日が申請の締切となっています。

「デジサポ・法律家相談」連絡先

デジサポ新潟	025-285-6226	デジサポ道央	011-271-4501
デジサポ長野	026-233-5501	デジサポ道北	0166-24-5034
デジサポ富山	076-433-1740	デジサポ道東	0154-31-5412
デジサポ石川	076-225-7021	デジサポ道南	0138-27-6117
デジサポ福井	0776-29-1033	デジサポ青森	017-722-6044
デジサポ鳥取	0857-22-0221	デジサポ岩手	019-653-1399
デジサポ島根	0852-31-0187	デジサポ宮城	022-721-0381
デジサポ岡山	086-232-3281	デジサポ秋田	018-825-1591
デジサポ広島	082-249-7451	デジサポ山形	023-646-9557
デジサポ山口	083-922-7076	デジサポ福島	024-522-4900
デジサポ徳島	088-678-6041	デジサポ茨城	029-224-0064
デジサポ香川	087-823-7833	デジサポ栃木	028-635-7990
デジサポ愛媛	089-943-6020	デジサポ群馬	027-253-0872
デジサポ高知	088-875-7350	デジサポ埼玉	048-824-0451
デジサポ福岡	092-526-3366	デジサポ千葉	043-201-1082
デジサポ熊本	096-325-6922	デジサポ東京中央	03-3460-0230
デジサポ佐賀	0952-27-6610	デジサポ東京西	042-728-3022
デジサポ長崎	095-822-5753	デジサポ神奈川	045-633-9570
デジサポ大分	097-536-3121	デジサポ山梨	055-254-1701
デジサポ宮崎	0985-31-1805	デジサポ岐阜	058-266-0264
デジサポ鹿児島	099-255-0353	デジサポ静岡	054-282-3559
デジサポ沖縄	098-862-2987	デジサポ愛知	052-954-5672
		デジサポ三重	059-227-7271
		デジサポ滋賀	077-523-5258
		デジサポ京都	075-212-9345
		デジサポ大阪	06-6944-8879
		デジサポ兵庫	078-321-1673
		デジサポ奈良	0742-27-6229
		デジサポ和歌山	073-426-2675

助成金制度を活用ください

ビル陰共聴施設の地デジ改修の費用負担が過大となる場合に、国の助成制度が利用できます。詳しくはホームページ、または、**0570-093-724**の助成金相談窓口までお問い合わせください。

「デジサポ・法律家相談」

「助成金制度」についての詳しい情報は

デジサポホームページ

<http://digisuppo.jp/>

困った時は、ご相談ください。ご相談いただいた方の秘密は厳守します。

総務省 テレビ受信者支援センター(デジサポ)